

(操作請依序執行) 電話語音服務操作步驟表								備註	
1. 各項查詢	存款餘額查詢按 1	按 14 位帳號	按 4 位帳號					須事先申請密碼	
	預約轉帳查詢按 2	按 6 位查詢起日	按 6 位查詢截止日期	按 14 位轉出帳號	按 4 位密碼	有下一筆資料按 2		須事先申請密碼,限查一個月內	
	匯入匯款查詢按 3	按 14 位帳號	按 4 位密碼					須事先申請密碼	
	存放款利率查詢按 4	按 3 位農會代號	存款利率按 1 存款利率按 2	定期存款按 1 定期儲蓄存款按 2	按存款類別代碼 (代碼語音播放)			開放自由查詢	
2. 轉帳作業	本日轉帳作業按 1	如已軋帳, 按 1	按 14 位轉出帳號	按 4 位密碼	自行輸入轉入帳號按 1	按 3 位行庫代號	按 16 位轉入帳號	按金額	須事先申請密碼及約定帳號
	預約轉帳申請按 2	按 6 位申請日期	按 14 位轉出帳號	按 4 位密碼	聽取語音提示約定轉入	選語音提示行庫位	選取語音提示轉		須事先申請密碼,限預約一個月內交易,單筆最高金額 5 萬元
	預約轉帳刪除按 3	按 6 位刪除日期	按 14 位轉出帳號	按 4 位密碼	帳號位置號碼按 2	置(預約轉帳不用)	入帳號位號碼		
	綜合存款轉定期按 4	按 14 位帳號	按 4 位密碼	轉定期存款按 1 轉存本取息按 2	按金額	按期別代碼 (代碼語音撥放)			須事先申請密碼,轉定期金額至少一千元
3.金融卡掛失	按 14 位帳號	按身分證後 4 碼							臨時性保留三個營業日
4.存款明細傳真按 1	按 14 位帳號	按 4 位密碼	當日交易傳真按 1	指定傳真機按 1				須事先申請密碼,可先申請傳真機號碼,傳真資料限上月 1 日後	
			指定日期傳真按 2	按 6 位開始日期	按 6 位截止日期	其他傳真機按 2	按傳真機號碼		
5.語音密碼變更按 5	按 14 位帳號	按 4 位舊密碼	按 4 位新密碼	按 4 位新密碼					須事先申請密碼
6.農會電話查詢	輸入行別 3 位數								(上述操作若有疑難,以語音提示為準或連繫原農會。)